

波波定制游产品介绍手册

波波定制游为我行高净值客户专属打造，精选头部旅游服务商，整合优质资源，面向客户不同需求，推出定制游、闪游、邮轮游三大特色旅游产品，提供尊享、省心、高性价比的旅游服务。

一、定制游

(1)客户画像：喜欢轻松舒适不操心，全程省心有保障，预算高的。

(2)我们的优势：

①专属旅行顾问，根据客户出行目的地，匹配专业旅行顾问 1 对 1 定制行程，熟悉当地情况，帮客户全程避坑，省去个人做攻略的繁琐。

②全程一站式服务，独立成团，用车、导游、行程衔接统一安排，告别传统低品质旅行团走马观花、强制消费、陌生人拼团等问题。

③海外配备专属办事处，突发情况快速响应协调，无需客户自行处理，全程安心无忧。

(3)真实客户案例：斯里兰卡亲子定制游

①精准匹配需求：不想人挤人、想去海边、小孩子喜欢动物

②灵活行程安排：专业顾问定制了专属行程，随孩子喜好临时停留、调整路线，想打卡的景点都去了，不留遗憾。

③靠谱应急服务：一次车辆突发故障，我们短时间内便调度好全新车辆，无缝衔接后续行程，既没耽误游玩时间，也未影响孩子的兴致，让家长倍感安心。客户反馈：“整趟旅途体验感超棒，孩子对斯里兰卡念念不忘，还把这段美好旅行写进了学校作文里。”

二、品质闪游

(1)客户画像：喜爱自由出行、享受规划行程，追求高性价比的客户。

(2)我们的优势：精选优质酒店+机票组合套餐，专享专属折扣，名额限量，价格低至携程平台 5-7 折。

(3)真实客户案例：客户为上海分行一位女企业家，平时旅游就喜欢自由行，自己做攻略找好吃好玩的，6 月带闺蜜一起去韩国玩，私银经理也一起陪同。我们为其提供了闪游服务，携程 2 个人订机票+酒店得 4223 元/人，我们 2999/人能搞定。

三、邮轮游

(1)客户画像：偏爱休闲慢旅行、亲子出游、结伴度假，享受一站式海上度假体验的客户。

(2)我们的优势：一是价格优惠。邮轮舱位及船票享专属特惠，价格为官网、携程、飞猪等主流 OTA 平台售价的 8-9 折。

二是航线覆盖全。覆盖国内上海母港出发的东亚航线，包括皇家加勒比海洋光谱号、MSC 荣耀号、爱达魔都号等头部豪华游轮；以及迪士尼游轮（新加坡、美国出发）；极地游轮（南北极游轮）

(3)真实客户案例：嘉兴分行客户，暑期带全家人出游，想找个适合老人、又能省心带娃的行程，我们推荐了 MSC 荣耀号邮轮，房间带私人阳台，配备大型水上乐园、亚洲最大海上乐高乐园，亲子玩乐体验拉满。同时价格 2799/人，远低于携程、官方 3499/人。客户表示后续定邮轮出行，找我们就可以了。